# Інформація для ознайомлення клієнтів з умовами надання фінансових послуг

Відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» ТОВ «АФ», яке є фінансовою установою, до укладення з Клієнтом Договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію (в тому числі шляхом розміщення на сайті Банку цього документу):

# Про ТОВ «АФ» (далі – Фінансова установа):

Повне найменування – Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЬЯНС ФІНАНС»

Скорочене найменування - ТОВ «АФ»

а) [Місцезнаходження та інші контакти Фінансової установи:](https://bank34.ua/kontakti-ta-rekviziti/)

місцезнаходження: 49000, Україна, місто Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, буд. 22

контактні телефони: +380563738347

адреса електронної пошти: аf@datastealth.net

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

адреса власного Веб-сайту Банку (Сайт Банку): http://www. аf.datastealth.net /

б) Фінансова установа не користується послугами кредитних посередників та партнерів з кредитування.

в) [Відомості про державну реєстрацію та включення Фінансової установи до Державного реєстру Фінансових установ](https://bank34.ua/kontakti-ta-rekviziti/): Фінансова установа зареєстрована 23.08.2012.; Дата запису: 27.08.2012 р. Номер запису: 1224 102 0000 055269.

Код ЄДРПРОУ 38359475.

Дата внесення Фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ: 22.11.2012р., реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: 13102779.

г) Інформацію про ліцензії та дозволи Фінансової установи:

Фінансова установа надає послуги на підставі ліцензій, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг з необмеженим терміном дії.

1. Надання послуг з факторингу - Ліцензія, що видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг - Розпорядження від 18 травня 2017 р. № 1861, вид діяльності: НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ, строк дії ліцензії з 18 травня 2017 р. Безстрокова.

2. Надання послуг з фінансового лізингу - Ліцензія, що видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг - Розпорядження від 18 травня 2017 р. № 1861, вид діяльності: НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ, строк дії ліцензії з 18 травня 2017 р. Безстрокова.

3. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - Ліцензія, що видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг - Розпорядження від 18 травня 2017 р. № 1861, вид діяльності: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, строк дії ліцензії з 18 травня 2017 р. Безстрокова.

https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001001228

ґ) [Контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності](https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection) [Банку:](https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection)

Державне регулювання діяльності Фінансової установи як небанківської фінансової установи здійснює Національний Банк України:

місцезнаходження: вулиця Інститутська, будинок 9, місто Київ, 01601 контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240

Веб-сайт: https://bank.gov.ua

# Про перелік фінансових послуг, порядок та умови їх надання.

Відповідну інформацію розміщено на окремих сторінках Сайту Фінансової установи. Фінансова установа надає таку фінансову послугу: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, факторинг та фінансовий лізинг.

# Про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг визначається Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про захист прав споживачів»,

«Про споживче кредитування», та іншими нормативно-правовими актами, що містять положення про захист прав споживачів.

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг передбачають:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Споживач має право звернутись зі скаргою на дії Фінансової установи до керівництва Фінансової установи (в тому числі під час особистого прийому). Клієнт Фінансової установи має право звертатись до Фінансової установи з пропозиціями, скаргами.

Споживач має право звернутись зі скаргою або зі зверненням іншого характеру до Національного банку України.

Інформацію про розгляд звернень Національним банком України розміщено у розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку: [https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2,](https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2) крім того, інформація про захист прав споживачів фінансових послуг доступна за посиланням: [https://bank.gov.ua/ua/consumer-](https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection) [protection.](https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection)

Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

б) Гарантійні фонди та компенсаційні схеми в діяльності фінансової компанії не застосовуються.

Фінансова установа відповідає за власними зобов’язаннями всім своїм майном та коштами. Для покриття втрат від діяльності, а також непередбачуваних витрат, Фінансова установа формує резервний та інші фонди. Інформація про поточний фінансовий стан доступна на Сайті Фінансової установи в розділі [Звітність](https://bank34.ua/pro-bank/finansova-zvitnist/).

# Важливі застереження щодо Договору про надання фінансових послуг, який:

## а) передбачає право клієнта (споживача) на відмову від договору та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

Зокрема:

* 1. Для договорів про надання споживчого кредиту: Клієнт має право відмовитись від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах,

визначених Законом України "Про споживче кредитування". Детальна інформація про порядок відмови від договору споживчого кредиту надається споживачу перед укладанням договору під підпис, а також включається до тексту самого договору.

* 1. Для інших договорів про надання фінансових послуг: право Клієнта відмовитись від договору про надання фінансових послуг передбачене умовами договору, зазвичай, відмова від послуги може бути до початку надання будь-якої послуги за таким договором (наприклад, до внесення депозиту на рахунок), який пов’язаний із виконанням зобов’язань за договором про надання фінансових послуг, від якого Клієнт має намір відмовитись. Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору про надання фінансових послуг шляхом подання до Фінансової установи заяви про відмову від договору про надання фінансової послуги (за умови, що така заява буде надана до Фінансової установи до моменту закінчення строку реалізації права на відмову), якщо інший спосіб не буде передбачено умовами договору, від якого Клієнт має намір відмовитись.

б) ***мінімальний строк дії договору застосовується у випадках, прямо визначених в договорах. Строк дії договору може бути від 7 календарних днів до 365 календарних днів, з правом клієнта на продовження терміну дії договору а також на дострокове розірвання.*** Клієнт має право розірвати договір про надання фінансової послуги без настання негативних наслідків для Клієнта з урахуванням застережень, вказаних в п. «в» цього пункту 4 даної Інформації.

## в) передбачає права клієнта розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. У разі односторонньої відмови від договору у повному обсязі або частково, якщо право на таку відмову встановлено договором або законом, договір є відповідно розірваним або зміненим. Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг, права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій визначається умовами договору, якщо такий договір буде укладено між Фінансовою установою та Клієнтом. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання відповідного договору шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, і відповідних інформаційних повідомлень.

Право Клієнта достроково повернути споживчий кредит і сплатити проценти встановлено Законом України "Про споживче кредитування" та включено до умов договорів про споживчий кредит.

## г) передбачає порядок щодо внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг.

Порядок щодо внесення змін до договору визначається його умовами. З текстом договору Клієнт може ознайомитись заздалегідь до його укладання. У випадку, якщо умови договору про надання фінансових послуг не визначають порядку щодо внесення змін та доповнень до нього, такі зміни та доповнення, якщо інше не заборонено нормативно- правовими актами України, можуть вноситись шляхом укладання між Фінансовою установою та Клієнтом у письмовій формі двостороннього правочину (договору, угоди тощо) щодо цього.

## ґ) передбачає неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

Ця умова означає, що збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.

Договором про надання кредиту суб’єкту господарювання можуть бути визначені умови, за настання яких фіксована процентна ставка змінюється із зазначенням розміру зміни та конкретної обставини, за настання якої така зміна наступає. Процентна ставка за договором про надання споживчого кредиту не змінюється.

1. **Детальну інформацію про фінансову послугу** - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат – Клієнт отримує безпосередньо перед укладанням Договору.

**Сукупна вартість фінансової послуги, а саме надання коштів у позику у т.ч. на умовах фінансового кредиту залежить від суми кредиту**

**та бажаного строку користування кредитом.**

**Кредитні кошти надаються споживачеві у сумі від 10 000,00 грн. до 5 000 000,00 в залежності від забезпечення на розгляд фінансової установи. Мінімальна відсоткова ставка 10% річних, максимальна - 25% річних.**

**Наводимо приклад розрахунку сукупної вартості кредиту** при отриманні кредиту в сумі 10 000,00 гривень на строк 30 днів з процентною ставкою 20,00 % річних. Сума до оплати складе 10 158,90 гривень.

**Реальна річна процентна ставка за кредитом: 20,00 % річних.**

**Сукупна вартість кредиту складає в грошовому вигляді – 158,90 гривень** та включає в себе: проценти за користування кредитом – 20,0 % річних від суми кредиту (у процентному значенні) або 158,90 грн (в грошовому виразі):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата видачі кредиту* | *Сума кредиту,*  *гривень* | *Дата планового повернення кредиту та сплати процентів* | *Нарахована сума процентів,*  *гривень* | *Всього до сплати*  *(сума кредиту + проценти), гривень* |
| 01.04.2023 р. | 10 000,00 | 30.04.2023 р. | 158,90 | 10 158,90 |

При кредитуванні Позичальників застосовуються такі методи розрахунку процентів за користування наданим кредитом:

**• на суму фактичного щоденного залишку заборгованості (факт/факт).** За таким методом проценти за користування кредитом розраховуються на фактичний щоденний залишок заборгованості (при розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення кредиту), виходячи із фактичної кількості днів у році, за такою формулою:

*Сума процентів за календарний день = Сума заборгованості по кредиту на кінець цього дня \* річну процентну ставку / фактична кількість днів у році.*

**• або іншим способом, зазначеним у кредитному договорі.**

Сплата процентів у любому випадку здійснюється не рідше одного разу на місяць в порядку, передбаченому договором про надання кредиту, якщо інше не передбачено умовами кредитного договору.

Погашення кредиту та внесення плати за користування ним здійснюється у відповідності до умов кредитного договору грошовими коштами в готівковій і безготівковій формах.

Погашення кредиту може відбуватися наступними способами:

- **ануїтетними платежами –** розміри місячних платежів при такому способі обрахунку кожен місяць однакові. В зв’язку з тим, що обчислення процентів здійснюється на основі заборгованості по кредиту, що підлягає сплаті, їхня питома вага в платежі зменшується з кожним наступним платежем, в той час як зростає питома вага тіла кредиту;

- **класичний –** розміри місячних платежів кожного місяця зменшуються. При такому способі обрахунку рівними є повернення тіла кредиту, а сума процентів кожного місяця зменшується;

- **згідно встановленого графіку зменшення ліміту кредитування** відповідно до умов кредитного договору;

- **в кінці строку;**

**- іншим способом, зазначеним у кредитному договорі**

**Тарифи фінансових послуг, залежно від виду фінансової послуги:**

* **Надання послуг фінансового лізингу – ціна договірна;**
* **Надання послуг з факторингу – ціна договірна;**

**Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість**

Додаткові фінансові послуги, пов’язані з наданням кредиту, фінансовою установою не надаються.

При погашенні зобов’язань по кредиту готівковими коштами в касі – додаткові комісії відсутні.

При безготівковому перерахуванні коштів в погашення заборгованості (повернення кредиту, сплата процентів) клієнт  нестиме додаткові витрати у вигляді винагороди банку, який забезпечує здійснення переказу коштів, згідно з тарифами цього банку.

**Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в**

**результаті отримання фінансової послуги**

Чинним законодавством України при отриманні та своєчасному поверненні споживчого кредиту не передбачено:

* стягнення податків;
* надання державних субсидій, дотацій тощо.

Для отримання  докладної інформації щодо податкового режиму сплати відсотків за споживчим кредитом  та про державні субсидії, на які споживач має право, споживачу необхідно звернутись **до територіального органу доходів і зборів за місцем реєстрації за місцем його реєстрації.**